

SAS Camping du Domaine de Massereau - Hôtel les Prés du Roi

1803 Route d'Aubais

30250 Sommières - France

Tél. : 33(0) 4 48 21 21 96 Email : [lespresduroi@massereau.com](mailto:lespresduroi@massereau.com) Web : [www.lespresduroi.com](http://www.lespresduroi.com)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à la réservation effectuée par le client. Ces CGV sont à la disposition des clients sur notre site internet. Toute réservation implique donc de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

### Réservation d'une location :

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, la destination et les modalités de réservation des services proposées par l'Hôtel et avoir sollicité et obtenu les informations nécessaires pour effectuer sa réservation en toute connaissance de cause. Il est seul responsable de son choix de services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Hôtel ne peut être recherchée à cet égard. Il appartient donc au client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur.

Le client s'engage à compléter les informations demandées sur la demande de réservation et atteste la véracité et l'exactitude des informations transmises.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Aucune réservation ne peut s'effectuer pour un numéro d'emplacement ou de location précis.

Garantie emplacement locatif : 25 €

Chaque réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers.

### Confirmation d'une réservation :

La location d'une chambre ne deviendra effective qu'après réception d'un e-mail de confirmation. Tout dossier incomplet ne pourra en aucun cas faire l'objet d'une réservation ferme et définitive. Aucune modification de date ou suppression d'option n'est possible à moins de 30 jours avant votre arrivée.

### Versement des arrhes :

Il est obligatoire afin de garantir votre séjour, il doit être retourné dans un délai de 7 jours sans quoi votre option sera annulée. Il sera d'un montant de 30 % du total de votre séjour, il doit être effectué par chèque bancaire à l'ordre de "Domaine de Massereau" ou par virement ou par prélèvement sur carte bancaire : numéro 16 chiffres + date d'expiration. Le solde doit être payé 30 jours avant la date d'arrivée.

### Disponibilité de la location :

Les chambres sont mises à disposition à partir de 16h le jour d'arrivée et doivent être libérées au plus tard à 11 heures le jour du départ, tout dépassement de ce délai peut entraîner la facturation d'une nuitée supplémentaire au tarif public affiché.

### Retard :

Pour une réservation de location qui ne serait pas occupée à 18 heures le jour d'arrivée prévu par votre contrat et en l'absence de message justifiant un retard, la location peut être relouée. Passé ce délai et sans nouvelles écrites du client, la réservation est annulée. Les arrhes et les éventuelles garanties ne seront en aucun cas remboursées.

### Votre arrivée :

Veillez-vous présenter à l'accueil avec votre confirmation de réservation, accompagné d'une pièce d'identité et votre Fiche de Police complétée. Le solde du séjour, y compris les taxes devront avoir été entièrement soldés. Aucun délai de paiement ne sera accordé.

### Annulation :

Les arrhes ne seront pas remboursées. Il est possible de souscrire une garantie annulation : la cotisation est 6% de votre séjour. Pour être recevable, la garantie annulation du séjour doit être notifiée en même temps que la réservation. Cette garantie cesse ses effets la veille de votre arrivée. Elle vous permettra, ainsi d'être remboursé(e) de toute somme versée, déduction faite des garanties. La garantie annulation proposée par le Domaine de Massereau - Hôtel Les Prés du Roi couvre bien l'annulation de séjour liée aux restrictions mises en place suite à la pandémie du covid19.

### Cautions :

Une garantie bancaire de 300 € est demandée pour toute location. Cette caution peut être débitée par l'établissement en cas de détérioration. Usage du tabac, cigarette électronique : 250 € sans préavis.

### Médiation :

Medicys - Saisine par Internet : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) - Saisine par mail : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr) - Saisine par voie postale : 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS

#### Sécurité assurance :

Il appartient aux clients de souscrire une assurance pour leur matériel et leur responsabilité civile. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte et de dégradation due aux intempéries ou accidents qui interviendraient à l'intérieur du Domaine.

#### Votre départ :

Le jour de votre départ, l'hébergement doit être libéré avant 11h.

Pour un départ confortable, le Domaine de Massereau - Hôtel Les Prés du Roi vous propose un état des lieux de confiance. Nous vous invitons à venir directement déposer la clé à la réception.

#### Tabac / Cigarettes électroniques :

Les hébergements sont strictement non-fumeur : si une odeur est détectée après votre séjour, la somme de 250 € sera débitée de votre caution, sans préavis. Les cigarettes électroniques sont interdites. Dans le parc, merci d'utiliser les cendriers mis à votre disposition.

#### Dangers :

Il est interdit d'escalader la clôture et de grimper sur les parapets des ponts.

#### Personnes supplémentaires à la journée (sans nuitée) :

Elles sont autorisées sous la responsabilité de leurs hôtes après avoir signalé leur identité à la réception et réglé leur droit de visite dès leur arrivée quel que soit le temps passé sur le Domaine. Le stationnement est autorisé uniquement sur le parking d'accueil à l'entrée du camping. Toute personne non déclarée à la réception sera immédiatement expulsée ainsi que son hôte sans préavis ni remboursement du séjour. Tarif visiteur : 9 € / personne. Tarif visiteur avec accès piscine : 19 € / personne. (Short de bain non autorisés)

#### Animaux :

Les animaux ne sont pas admis dans l'hôtel.

#### Circulation - bruit :

La vitesse est limitée à 10km/h. Priorité aux piétons et aux cyclistes dans tout le camping. Le stationnement est interdit sur les allées et voies d'accès, il doit être effectué sur le parking prévu à cet effet. Les barrières sont fermées de 23h à 7h du matin, période pendant laquelle toute circulation est interdite. En cas d'arrivée tardive le stationnement est prévu sur le parking à l'entrée du camping. Les véhicules GPL ne sont pas autorisés dans l'enceinte du Camping. Toute utilisation d'appareils sonores ne doit pas nuire à son voisinage. Le bruit ne doit pas gêner la quiétude des vacanciers. Il est formellement interdit de klaxonner.

#### Règlement piscines :

L'accès à l'espace détente est interdit aux mineurs. L'espace aquatique est strictement réservé aux vacanciers. Les enfants mineurs doivent être obligatoirement accompagnés d'un adulte dans l'enceinte des piscines. La douche est obligatoire. Les personnes qui ne respectent pas les consignes seront expulsées de la piscine, et de l'établissement si elles refusent de se conformer aux règles d'hygiène.

Les shorts de bains sont formellement interdits dans les quatre bassins. Les bouées sont interdites.

#### Espace jeux d'enfant - Multisports - Tennis :

Les jeunes enfants doivent être sous la surveillance de leurs parents. La direction décline toute responsabilité en cas d'accident. Merci de réserver le tennis, tarifs disponibles à la réception.

#### Le règlement complet est affiché à l'entrée du camping :

Tout vacancier est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Toute personne séjournant au camping doit être mentionnée au moment de la réservation. La direction se réserve le droit d'expulser sans préavis, ni remboursement les personnes qui manqueraient au respect du règlement intérieur, ou qui n'auraient pas déclaré tous les occupants ou donné de fausses informations concernant les occupants de la location. Les données personnelles peuvent être mises à jour ou supprimées sur simple demande par mail, le dossier RGPD est consultable à la réception sur simple demande.